

## RETOURFORMULIER

Conform de Belgische wetgeving heeft u het recht om uw bestelling binnen 14 kalenderdagen na ontvangst te retourneren. Gelieve dit formulier in te vullen en terug te bezorgen indien u uw aankoop niet wenst te houden.

### Retouradres

Selexion.be  
Euronics Belgium cvba  
Uilenbaan 90 K3  
2160 Wommelgem

### Mijn gegevens

Voornaam .....  
Naam .....  
E-mailadres .....  
Ordernummer .....  
Rekeningnummer .....  
IBAN Nummer .....  
BIC CODE .....  
Rekeninghouder .....

(voor (eventuele) terugbetaling)

(uitsluitend voor buitenlandse rekeningen)

(indien verschillend van bovenstaande)

### Product details (omschrijving, type, merk,...)

.....

### Reden voor retour

Graag vernamen we van u de reden waarom u uw bestelling niet wenst te houden. Met deze informatie zullen we ernaar streven onze dienstverlening nog te verbeteren.

1. Artikel bevat me niet
2. Kwaliteit voldoet niet aan de verwachting
3. Verkeerd artikel ontvangen
4. Levering te laat
5. Beschadigd artikel
6. Overige, namelijk .....

### Opmerkingen

.....  
.....  
.....  
.....

Datum

Handtekening

## RETOURFORMULIER

### Enkele richtlijnen

1. Product retourneren? Neem eerst even contact op met onze klantendienst via **03/320.84.83** of **sales@selexion.be**. Onze medewerkers lichten u graag in over de te volgen procedure, in functie van het door u aangekochte product.
2. Kosteloos retourneren? Dat kan:
  - in één van onze winkels (winkels zie [www.selexion.be](http://www.selexion.be))
  - door uw product aan te bieden in een bpost-punt, met het bpost-etiket dat u ontving van onze klantendienst en het retourformulier
  - door ophaling van het product, na afspraak via onze klantendienst, en met het retourformulier – uitsluitend van toepassing voor grote artikelen die niet via bpost kunnen worden teruggezonden
3. Voor de optimale verwerking van uw retour: vul dit formulier steeds volledig in en voeg het bij uw retourpakket. Vergeet uw rekeningnummer niet in te vullen.
4. Wij nemen met plezier terug: onbeschadigde producten in de originele verpakking en producten waar alle toebehoren bijzitten. Sommige producten vallen onder de uitzonderingen en kunnen niet worden teruggenomen (zie [www.selexion.be](http://www.selexion.be)). Neem contact op met ons als u twijfelt of uw product mag worden teruggestuurd.
5. Wilt u een beschadigd product terugsturen? Neem dan eerst contact op met onze klantendienst.